Unternehmensleitlinien – Verhaltenskodex

1 Zweck / Geltungsbereich

Die Unternehmensleitlinien (Leitlinien) enthalten die wesentlichen Regeln und Verhaltensgrundsätze, die für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der TBD Technische Bau Dienstleistungen GmbH (TBD) gelten. Der Begriff „Mitarbeiter:innen“ umfasst dabei alle Geschlechter und schließt leitende Mitarbeiter:innen (Führungskräfte) mit ein.

Die Leitlinien dienen dazu, den Mitarbeitenden die grundlegenden rechtlichen und ethischen Anforderungen, denen sie im Rahmen ihrer Tätigkeit für das Unternehmen entsprechen müssen, transparent und bewusst zu machen sowie ihnen hierfür eine Orientierung zu geben. Die Aufbau- und Ablauforganisation, sowie Verantwortlichkeiten und Befugnisse sind im Managementhandbuch dokumentiert.

2 Allgemeine Grundsätze

Die Beschäftigten der TBD haben sämtliche in ihrem Arbeitsumfeld geltenden Gesetze und Vorschriften wie auch die unternehmensinternen Anweisungen und Richtlinien einzuhalten.

Zu unseren Grundsätzen gehört auch, jede Beteiligung an Geschäften zu vermeiden, die erkennbar darauf abzielen, gesetzliche Bestimmungen zu umgehen.

Trotz dieser Regelungen ist es für Einzelne nicht immer einfach zu entscheiden, ob sie sich noch im zulässigen Bereich bewegen oder schon in Gefahr sind, diese zu überschreiten. Verantwortliches Handeln orientiert sich daher nicht ausschließlich an Gesetzen und Vorschriften, sondern auch an dem eigenen Gewissen und an den Maßstäben, die in diesen Leitlinien definiert sind. Loyalität, Integrität und Wertschätzung bilden das Fundament unseres Handelns.

3 Menschenrechte

Wir achten die international verkündeten Menschenrechte und unterstützen in unserem Einflussbereich deren Einhaltung.

Wir lehnen jegliche Form von Kinder- oder Zwangsarbeit ab und verurteilen illegale Beschäftigung und unmenschliche Arbeitsbedingungen.

Wir erwarten, dass sich unsere Geschäftspartner:innen ebenfalls an diese Grundsätze halten.

4 Antidiskriminierung und Gleichbehandlung

Wir erwarten von allen Mitarbeiter:innen, dass sie die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen achten.

Wir setzen uns dafür ein, dass innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens keine Person insbesondere aufgrund des Geschlechts, der ethnischen oder sozialen Herkunft, des Aussehens, des Alters, einer Behinderung oder Erkrankung, der sexuellen Orientierung oder geschlechtlichen Identität, der Religion oder Weltanschauung oder des Familienstandes ohne sachlichen Grund benachteiligt wird.

Wir tolerieren keine sexualisierte oder etwaige Belästigung, Nachstellung (Stalking) sowie Mobbing und verurteilen jegliche Art von körperlicher Gewalt, deren Androhung oder gar falsche Vorwürfe über Belästigung und Gewalt. Wir stehen Opfern von Belästigung und Gewalt unterstützend bei.

5 Compliance

Die Mitarbeiter:innen sollen Situationen vermeiden, die zu persönlichen Interessenkonflikten bei Ihnen oder unseren Geschäftspartner:innen führen könnten.

Vorteilsnahme, Bestechungsgelder und sonstige gesetzeswidrige Zahlungen sind verboten und werden nicht geduldet. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

Aufmerksamkeiten werden bis zu einer geringen Höhe im Geschäftsverkehr toleriert, sofern dies den alltäglichen und geschäftlichen Gepflogenheiten entspricht.

Die gilt jedoch nur dann, wenn die Überparteilichkeit, Neutralität und Objektivität nicht beeinflusst wird und es keine direkte Auswirkung auf die Entscheidung der Geschäftsbeziehung hat.

Im Zweifelsfall sind immer die Vorgesetzten zu informieren und Genehmigungen einzuholen.

6 Mitarbeiter:innen und Führungskultur

Wir betrachten unsere Mitarbeiter:innen als das wertvollstes Kapital des Unternehmens. Loyalität, Integrität und Wertschätzung sind elementare Bestandteile für unseren unternehmerischen Erfolg. Fachliche und soziale Kompetenz, Engagement und Begeisterung sowie kreatives Denken und Handeln sind wesentliche Faktoren für die Erreichung unserer gemeinsamen Ziele.

Loyalität bedeutet für uns Verbundenheit zum Unternehmen und ist ein Geben und Nehmen. Unserem Unternehmen gegenüber loyal zu sein heißt, für unsere Ziele einzutreten, mit den Ressourcen pfleglich umzugehen und eigenes Wissen an Mitarbeiter:innen weiterzugeben.

Loyal heißt für uns auch, Probleme nicht nach außen zu tragen, intern offen anzusprechen und konstruktiv zu lösen und sich um Mitarbeiter:innen zu kümmern und sie zu fördern. Dem folgend hat die inner- und außerbetriebliche Aus- und Weiterbildung sowie die Qualifizierung für uns oberste Priorität.

Integrität heißt für uns, dass Mitarbeiter:innen sich an verbindliche Absprachen halten, zu ihrem Wort stehen und Verantwortung für ihr Handeln übernehmen - so entsteht Glaubwürdigkeit und Vertrauen.

Wir wollen gute und sichere Arbeitsbedingungen bieten, ein stabiles Umfeld schaffen und Mitarbeiter:innen den Fähigkeiten und Begabungen entsprechend einsetzen und die eigenverantwortliche Gestaltung der Arbeit fördern.

Dabei soll grundsätzlich immer das Prinzip der Chancengleichheit für Mitarbeiter:innen gewahrt werden, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Alter, Staatsangehörigkeit, Religion oder sonstigen Merkmalen.

Wertschätzung ist für uns der Ausdruck von gegenseitiger Anerkennung und Respekt und steht für offene und ehrliche Kommunikation.

Eine klare Aufbauorganisation definiert eindeutig die Verantwortung, Befugnisse und Zuständigkeiten. Mitarbeiter:innen werden, auch über Hierarchie- und Bereichsgrenzen hinweg, in Arbeits- und Entscheidungsprozesse eingebunden und in die sie betreffende Betriebsabläufe und Prozesse eingeführt. Die Einarbeitung in die fachspezifischen Bereiche erfolgt in strukturierten Verfahren und Unterweisungen, um eine bestmögliche Vorbereitung auf die Arbeitsaufgabe zu ermöglichen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeiter:innen Ehrlichkeit und Fairness untereinander sowie gegenüber Vorgesetzten und Geschäftspartner:innen.

Offenheit im Gespräch und fehlertolerantes Verhalten stärken die Sicherheit und das eigenverantwortliche Handeln der Mitarbeitenden. Verbesserungspotenziale werden erkannt und durch entsprechende Maßnahmen umgesetzt. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen, Kreativität und Potential für den gemeinsamen Erfolg einzubringen und sich in der Belegschaftsvertretung zu engagieren. Geprägt durch ein Höchstmaß an Loyalität, Respekt und Vertrauen, verbunden mit klaren Zielorientierungen und Integrität, tragen unsere Führungskräfte besondere Verantwortung und sollen den Mitarbeiter:innen durch ihr eigenes Verhalten ein Vorbild sein.

7 Geschäftspartner:innen und Kundenzufriedenheit

Die Beziehung zu unseren Kunden und Lieferanten basiert in erster Linie auf gegenseitigen Respekt, Fairness und Vertrauen.

Stets streben wir eine verlässliche Langzeitbeziehung an, pflegen eine faire und offene Kommunikation im gegenseitigen Umgang und erwarten diesen auch von unseren Geschäftspartner:innen.

Potenzielle Konflikte müssen rechtzeitig erkannt, so weit wie möglich vermieden oder – wo dies nicht möglich ist – angemessen gelöst werden. Das oberste Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden.

Der Umgang mit Reklamationen hat somit einen besonders hohen Stellenwert. Sie sind von den verantwortlichen Mitarbeiter:innen unverzüglich zu bearbeiten, zeitnah zu beantworten und im Qualitätsmanagement zu dokumentieren.

8 Qualität

Wir wollen unsere Geschäftspartner mit fach- und termingerechten und möglichst fehlerfreien Dienstleistungen überzeugen.

Unsere Ziele und damit verbundenen Handlungen konzentrieren sich konsequent an vereinbarten Qualitätsstandards, sind messbar und unterliegen einer permanenten Erfolgskontrolle.

Wir fördern unsere Stärken und arbeiten stets daran verbesserungswürdige Potenziale zu erkennen und Schwächen abzubauen.

Qualitätsrelevante Probleme, die nicht operativ zu lösen sind, sind unverzüglich dem Qualitätsmanagement zu melden und entsprechende Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

9 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wirtschaftliche Belange haben keinen Vorrang gegenüber Sicherheit und Gesundheitsschutz. Wir halten uns an die gesetzlichen Arbeitsschutzvorschriften und schützen unsere Mitarbeitenden vor Gefahren bei der Ausübung ihrer Tätigkeit, indem wir die Sicherheitsrisiken analysieren und Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter:innen festlegen.

Vorgesetzte tragen eine besondere Verantwortung. Sie sollen die ihnen unterstellten Mitarbeiter:innen dazu anhalten, den Arbeitssicherheitsvorschriften Folge zu leisten.

Zu den Führungsaufgaben gehört die Erstellung der Gefährdungsbeurteilungen sowie die Umsetzung und die Einhaltungskontrolle der eingeforderten Sicherheitsmaßnahmen.

Durch regelmäßige Unterweisungen aller Beschäftigten, durch die Baustellenkontrollen der Führungskräfte sowie durch interne und externe Audits stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeitenden bei den Themen Arbeits- und Gesundheitsschutz fachkundig und immer auf dem aktuellsten Stand sind.

10 Umwelt- und Klimaschutz

Wir bekennen uns zu der Verantwortung gegenüber den kommenden Generationen und möchten mit nachhaltigem Handeln zur Bewahrung und zum Schutz unserer Umwelt aktiv beitragen.

Wir haben Regelungen aufgestellt, zu deren Beachtung die Mitarbeiter:innen aufgefordert sind. Daraus leitet sich für alle Mitarbeitenden die Verpflichtung ab, bei ihrem Handeln und ihren Entscheidungen die Auswirkungen auf die Umwelt zu berücksichtigen und Umweltbelastungen so weit wie möglich zu vermeiden.

Wir fühlen uns den Klimazielen (CO^2-Reduzierung) verpflichtet und werden ökologisch sinnvolle und ökonomisch vertretbare Maßnahmen fördern, um langfristig klimaneutral zu wirtschaften.

11 Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit bei allen internen vertraulichen Angelegenheiten des Unternehmens sowie bei allen vertraulichen Informationen von oder über unseren Geschäftspartnern und anderen interessierten Parteien (den sog. Stakeholder) verpflichtet.

Vertrauliche Informationen und als vertraulich gekennzeichnete Kundendaten sind vor unbefugter Einsicht durch Dritte zu schützen.

Die Mitarbeitenden sind verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und insbesondere aktiv dazu beizutragen, dass personenbezogene Daten zuverlässig gegen unberechtigte Zugriffe gesichert werden.

Im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) führen wir Verfahrensverzeichnisse und haben einen Verantwortlichen für den Datenschutz benannt und führen regelmäßige Unterweisungen unserer Mitarbeitenden im Sinne der DSGVO durch.

12 Fairer Wettbewerb

Wir sind dem Grundsatz verpflichtet, unsere Geschäftsziele mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln zu verfolgen.

Wir beteiligen uns am Wettbewerb ausschließlich mit rechtmäßigen und fairen Mitteln.

Die Weitergabe von Preisen oder sonstigen Vertragsbedingungen an unmittelbare Wettbewerber ist unzulässig und bedarf einer schriftlichen Zustimmung des Vertragspartners.

Für alle Mitarbeiter:innen gilt die Verpflichtung, das Wettbewerbsrechts zu beachten. Geschäftsbeziehungen, die einen fairen Wettbewerb nicht gewährleisten, werden in keiner Weise toleriert und sind abzulehnen bzw. nach Bekanntwerden umgehend einzustellen.

13 Integrität der Informationen und Kommunikation

Alle Aufzeichnungen, Nachweise und Berichte müssen – unabhängig davon, ob sie nur der internen oder auch der externen Kommunikation dienen – korrekt, vollständig und wahrheitsgemäß sein.

Dies gilt in besonderem Maße auch für die Buchführung und die Rechnungsabschlüsse, wie auch die sonstigen Berichte über die Geschäftsentwicklung und die Finanzlage des Unternehmens.

Offizielle Stellungnahmen in den Medien sowie die Kommunikation mit den Medien erfolgen nur durch die Geschäftsleitung oder die dazu ausdrücklich autorisierten Mitarbeiter:innen.

14 Schutz der Unternehmenswerte

Die Unternehmenswerte der TBD bestehen nicht nur aus materiellen Sachwerten, wie z.B. Grundstücke, Gebäude, Fahrzeuge, Maschinen/Geräte und Werkzeuge, sondern auch aus immateriellen Vermögenswerten, wie z.B. geistiges Eigentum einschließlich Softwareprodukte, Informationen sowie die Ideen und das Wissen unserer Mitarbeitenden.

Alle Mitarbeitenden sind für den Schutz unserer Unternehmenswerte verantwortlich. Die Unternehmenswerte dürfen ausschließlich für zulässige Geschäftszwecke und keinesfalls für rechtswidrige Zwecke benutzt werden.

15 Gesellschaftliches Engagement

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verpflichtung und unterstützt gemeinnützige Organisationen und Vereine.

Bei Spenden und Sponsorengeldern ist darauf zu achten, dass die Vorschriften der jeweiligen Rechtsordnung und die intern dafür geltenden Bestimmungen eingehalten werden.

Spenden dürfen nur an anerkannte, gemeinnützige Institutionen zur Förderung von Bildung und Wissenschaft, Kunst, Kultur und Sport sowie für soziale oder andere als förderungswürdig anerkannte Zwecke vergeben werden.

Sponsoring ist grundsätzlich mit der Förderung unseres Geschäftszweckes in Einklang zu bringen. Spenden an Einzelpersonen und/oder politische Parteien erfolgen nicht.

16 Umsetzung, Compliance-Team und Meldekanal

Diese Leitlinien sollen gelebte Unternehmenswirklichkeit und damit Teil unseres Arbeitsalltages sein. Die Mitarbeitenden sind zur konsequenten Einhaltung der in diesen Leitlinien festgehaltenen Verhaltensgrundsätze verpflichtet.

Die Führungskräfte haben dafür Sorge zu tragen, dass die Mitarbeiter:innen mit dem Inhalt der Leitlinien vertraut sind und die geltenden Gesetze, Regeln und Verhaltensgrundsätze beachtet werden.

Sofern Mitarbeitende einen Verstoß oder einen begründeten Zweifel an der Einhaltung bzw. der Anwendung dieser Leitlinien haben, so sollten Sie sich vertrauensvoll an die Geschäftsleitung, ihren direkten Vorgesetzen oder auch an die Belegschaftsvertretung wenden.

Im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes sowie der Lieferkettensorgfalt haben wir auf unserer Homepage einem internen Meldekanal eingerichtet, der es allen interessierten Parteien (den sog. Stakeholdern) ermöglicht, auch anonym Hinweise an unser Compliance-Team abzugeben.

Der Geschäftsführer (CEO) wurde zum Compliance-Officer ernannt. Das Compliance-Team besteht aus dem CEO, dem Betriebsratsvorsitzenden, der Leitung des Betrieblichen Managements sowie dem Datenschutzbeauftragten.

Friedeburg, 01.01.2024

TBD Technische Bau Dienstleistungen GmbH

- Uwe Jahnke / Geschäftsführer (CEO)