

COMPLIANCE

Hinweisgebersystem

RECHTSKONFORMITÄT | ARBEITS- UND UMWELTSCHUTZ | BETRIEBLICHES VORSCHLAGSWESEN | KUNDENREKLAMATIONEN

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, kaufmännischer und technischer Regeln sowie Compliance im Sinne von Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) sind in unseren Unternehmensleitlinien verankert.

Mit whistleOps haben wir den im Hinweisgeberschutzgesetz geforderten Meldekanal eingerichtet, der unseren Geschäftspartnern und Mitarbeitenden sowie auch fremden Dritten die Möglichkeit gibt, Hinweise auf Straftaten, Ordnungswidrigkeiten und Verstöße gegen unsere Unternehmensleitlinien anonym abzugeben.

Den Meldekanal whistleOps sehen wir über diese gesetzlichen Anforderungen hinaus aber auch als Chance, die Prozesse Arbeitssicherheit, betriebliches Vorschlagswesen und Kundenreklamationen zu verbessern. Mit dem Einsatz von whistleOps möchten wir die interne und externe Kommunikation fördern und mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse eine größtmögliche Zufriedenheit aller interessierten Parteien (den sog. Stakeholdern) erreichen.

WARUM HABEN WIR EINE MELDESTELLE EINGERICHTET?

Das Hinweisgeberschutzgesetz verpflichtet Unternehmen ab 50 Beschäftigten eine interne Meldestelle einzurichten, die allen Stakeholdern die Möglichkeit eines anonymen Hinweises bietet.

WAS IST WHISTLEOPS?

WhistleOps ist ein Meldekanal im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes. Der Meldekanal wird auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) von der 2B-Advice GmbH in Deutschland betrieben.

Anmerkung: Der Meldekanal whistleOps ist nicht geeignet, um Notfälle, die eine unmittelbare Bedrohung für Leib und Leben darstellen, zu melden. Nutzen Sie für Notfälle bitte die Notrufnummern 110 und 112!

WER KANN DEN MELDEKANAL NUTZEN?

Jede natürliche und juristische Person hat die Möglichkeit unseren Meldekanal zu nutzen.

BLEIBE ICH BEI DER NUTZUNG DES MELDEKANALS ANONYM?

Ja, whistleOps gewährleistet eine anonyme Kommunikation. Das Ticket-System ist so ausgelegt, dass Sie bei Einreichen eines Hinweises eine sog. Case-ID (Fall-Identifikationsnummer) erhalten, mit dieser können Sie sich jederzeit in Ihr anonymes Postfach einloggen und den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihrer Meldung in Erfahrung bringen.

Ihr persönliches Postfach erreichen Sie unter nachstehendem Link:

<https://whistleops.2b-advice.com/>

Anmerkung: Für anonyme Hinweise gelten besondere gesetzliche Regelungen. Da nur Sie einen Zugriff auf das anonyme Postfach haben, notieren Sie sich bitte Ihre persönliche Case-ID.

WANN SOLLTE ICH MICH BEI DER NUTZUNG DES MELDEKANALS PERSÖNLICH ZU ERKENNEN GEBEN?

Insbesondere bei komplexen und erklärungsbedürftigen Sachverhalten empfehlen wir Ihnen, dass Sie sich persönlich zu erkennen geben. Mit Ihren persönlichen Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail) ermöglichen Sie es unserem Compliance-Team, mit Ihnen in den direkten Austausch zu gehen.

Anmerkung: Auch wenn Sie sich persönlich zu erkennen geben, genießen Sie selbstverständlich den vollen Vertrauensschutz.

WIE VERFASSE ICH EINE MELDUNG?

Haben Sie sich dazu entschieden eine Meldung abzugeben, dann können Sie direkt in whistleOps Ihre entsprechenden Angaben machen. Damit unser Compliance-Team die Meldung schneller einordnen kann, bietet das Portal eine Vorauswahl für den Grund Ihrer Meldung:

- Betriebliches Vorschlagswesen
- Kundenreklamationen
- Straftaten, Ordnungswidrigkeiten und Verstöße
- Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz
- Sonstige Hinweise

Nach der Vorauswahl werden Sie gebeten, konkrete Angaben zu dem Sachverhalt zu machen. Bitte seien Sie bei der Beschreibung so genau wie möglich, sodass unser Compliance-Team den von Ihnen geschilderten Sachverhalt bestmöglich nachvollziehen kann.

Berücksichtigen Sie bei der Beschreibung des Sachverhaltes bitte möglichst die „5-W-Fragen“: Wer? Was? Wann? Wie? Wo?

Anmerkung: Hinweisgebende Personen haften dafür, wenn sie vorsätzlich oder grob fahrlässig Meldungen und/oder falsche Anschuldigungen erheben, die die Rechte Dritter verletzen und/oder Personen und Organisationen einen immateriellen oder materiellen Schaden zufügen.

WAS PASSIERT NACH DEM ABSENDEN EINER MELDUNG?

Innerhalb von 48 Stunden nach dem Eingang Ihrer Meldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Das Compliance-Team wird sich im Nachgang mit Meldung befassen und innerhalb von 4 Wochen bekommen Sie über den von Ihnen gewählten Kommunikationsweg (anonymes Postfach im whistleOps-Portal oder persönliche E-Mail) eine Nachricht zu dem Bearbeitungsstand.

Anmerkung: Sofern Sie keine automatische Eingangsbestätigung erhalten, wiederholen Sie bitte den Vorgang oder wenden Sie sich vertrauensvoll an unser Compliance-Team: compliance@tbd.de

WIE KOMME ICH ZUM MELDEKANAL WHISTLEOPS?

Für die Nutzung des Meldekanals klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Button

Zum Hinweisgebersystem

Anmerkung: Sie können die nachstehende URL <https://tbd.de/compliance/#3> auch direkt in Ihren Browser kopieren!