

Qualitätspolitik

Wertschöpfung und Wertschätzung

Durch gelebte Werte erreichen wir mehr für unsere Kunden

Präzision

Schon ein zehntel Millimeter kann einen meilenweiten Unterschied machen. Präzision bildet deshalb die Grundlage unserer Arbeit in allen Geschäftsfeldern und spiegelt sich in den Verfahren und der Gerätetechnik wider.

Innovation

Wir wissen aus Erfahrung, dass Fortschritt nach Veränderungen verlangt. Deshalb investieren wir kontinuierlich in Schrittmacher wie neue Techniken, Verfahren sowie in digitale Geschäftsprozesse und nicht zuletzt in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Zuverlässigkeit

Sie prägt unsere Geschäftsbeziehungen, in denen wir häufig als direkte Schnittstelle zwischen unserem Auftraggeber und seinen Kunden stehen. Ein überdurchschnittliches Qualitäts-, Sicherheits- und Arbeitsschutzmanagement schützt diesen zentralen Wert.

Service

Wir begreifen uns als Dienstleister. Dazu gehört bei tbd ein Bereitschaftsdienst rund um die Uhr, jeden Tag im Jahr. Wir sind national und international für unsere Kunden unterwegs und bieten in allen Bereichen Full Service.

Erfolg wird von Menschen gestaltet. Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied.

Qualifizierte Mitarbeiter und Spezialisten gestalten den Erfolg von tbd jeden Tag. Sie setzen mit Kopf, Herz und Hand unsere technischen und handwerklichen Dienstleistungen um und füllen dabei die Unternehmenswerte „Präzision, Zuverlässigkeit, Innovation und Service“ mit Leben.

Unsere Fachkräfte sind unsere Botschafter beim Kunden. Neben der fachlichen legen wir ebenfalls großen Wert auf die soziale Kompetenz und den respektvollen Umgang miteinander. Das schlägt sich im angenehmen Betriebsklima ebenso nieder wie in der dauerhaften und zuverlässigen Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Durch kurze Informations- und Entscheidungswege gehen wir schnell und flexibel auf Kundenwünsche und neue Marktanforderungen ein. Wir streben danach, die Anforderungen unserer Kunden und dessen Kunden bestmöglich zu erfüllen.

Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften ist dabei für uns selbstverständlich.

Für die hohe Qualität unserer Arbeit setzen wir auf Transparenz und Systematik. Diese erreichen wir durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem. Das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung stellt eines unserer zentralen Qualitätsziele dar.

Der zuverlässige Partner im Netz!

Nutzen Sie unsere Qualität für Ihre Ziele.

Friedeburg, 01.07.2019


Wilfried Eschen


Uwe Jahnke